

RE: Cambio en los términos de la cuenta de la Tarjeta Visa® Prepago Western Union

Fecha de Vigencia : Mayo 15, 2025

Estimado cliente de la Tarjeta Visa Prepago Western Union,

A partir de **Mayo 15, 2025**, algunos términos del Acuerdo del Titular de la Tarjeta asociado con su Tarjeta Visa Prepago Western Union (la "Tarjeta") cambiarán.

Este aviso contiene una descripción de los términos que están cambiando y cómo será afectada su tarjeta. Los términos no mencionados en esta carta permanecerán sin cambios ni afectarán sus derechos bajo el Acuerdo del Titular de la Tarjeta. Por favor, lea y guarde una copia de este aviso para sus registros.

Se realizarán los siguientes cambios en el Acuerdo del Titular de la Tarjeta:

La Lista de todas las tarifas (Formulario largo) de su Acuerdo del Titular de la Tarjeta se modifica aumentando la "Tarifa de recarga" y actualizando los detalles adicionales asociados con la evaluación de la tarifa:

Add money		
Tarifa de recarga	Hasta USD 3,95	Al recargar dinero luego de la compra inicial, la comisión puede ser exenta o reducida según la ubicación o el método de recarga. Puede encontrar una lista de nuestras sucursales para recargar en westernunion.com\prepaid (el Sitio Web").

La Lista de todas las tarifas ("Formulario largo") de su Acuerdo del Titular de la Tarjeta también se modifica con la adición de la siguiente tarifa:

Tarifa de Envío de Tarjeta Exprés	USD 11,00	Tarifa adicional por envío exprés. La tarjeta llegará de 1 a 3 días hábiles después del envío. También se aplica una tarifa por reemplazo de tarjeta.
-----------------------------------	-----------	---

La sección Límites de su Acuerdo del Titular de la Tarjeta se modifica eliminando la tabla "Límites de carga, retiro y gastos" y reemplazándola con lo siguiente:

Límites de carga, retiro y gastos*		
Limitaciones de carga	Límite Tarjeta GPR	Límite Tarjeta temporal
Saldo máximo de la Tarjeta en cualquier momento	USD 10 000	USD 999
Cantidad máxima de carga	USD 3000 efectivo / transferencia de dinero redirigida** USD 500 Tarjeta de Débito en línea / ACH	USD 999 efectivo / transferencia de dinero redirigida** USD 500 Tarjeta de Débito en línea / ACH No se permiten recargas
Montos máximos de recarga por día	USD 7500 en un período de 24 horas para efectivo / transferencia de dinero redirigida. USD 500 en un período de 24 horas para Tarjeta de Débito en línea/ACH.	No se permiten recargas

	Límite de 5 transacciones de recarga por período de 24 horas para Tarjeta de Débito en línea/ACH	
Crédito ACH máximo (carga de depósito directo)	USD 7500	No corresponde
Cantidad mínima por carga	USD 10	USD 10 carga inicial; No se permiten recargas
Monto máximo de fondos agregados durante un período de 30 días	USD 15 000 en un período de 30 días para efectivo / transferencia de dinero redirigida. USD 2000 en un período de 30 días para Tarjeta de Débito en línea / ACH. Límite de 20 transacciones de recarga por período de 30 días para Tarjeta de Débito en línea / ACH.	USD 999 carga inicial; No se permiten recargas
Limitaciones de retiro	Límite Tarjeta GPR	Límite Tarjeta temporal
Monto máximo de retiro de efectivo en Cajeros Automáticos en el Mostrador	USD 500 diario	USD 500 diario
Limitaciones de gastos	Límite Tarjeta GPR	Límite Tarjeta Temporal
Monto máximo en Transacciones en Punto de Venta con Firma o con Transacciones en Punto de Venta con PIN	USD 3000 diario	USD 999 diario
Monto máximo enviado a través de transferencia de dinero	USD 1000 por transferencia, USD 5000 diarios	No corresponde
Monto máximo enviado para pagos de facturas	USD 999 por pago, USD 5000 diarios	No corresponde
Valor mínimo de transacción	No corresponde	No corresponde
* Los terceros pueden imponer limitaciones adicionales. ** Las cargas por redirigir transferencias de dinero están limitadas a USD 999 en agencias minoristas de Nuevo México y Oklahoma.		

Además, las siguientes tarifas, que antes no se cobraban, comenzarán a cobrarse en todas las cuentas de tarjetas calificadas con 180 o más días de inactividad a fines de mayo de 2025.

Tarifa de inactividad de cuenta	USD 5,95	Por mes. Se aplica una tarifa si hay fondos en la tarjeta y esta no ha tenido ningún tipo de financiamiento o actividad de gastos durante 180 días.
---------------------------------	----------	---

Si decide no aceptar los cambios descritos anteriormente, deberá contactar con el servicio de atención al cliente llamando al 1-888-294-5098 o escribiéndonos a P.O. Box 6036, Englewood, CO 80155. Si rechaza estos cambios, su Tarjeta se cancelará y recibirá un reembolso de los fondos restantes en su cuenta mediante cheque sin cargo. El procesamiento del reembolso demora 30 días, menos cualquier actividad de seguimiento y los cargos aplicables.

Agradecemos su lealtad y confianza en nosotros y queremos asegurarle que estamos aquí para atender sus necesidades financieras. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre los cambios mencionados

Esta Tarjeta es emitida por Pathward®, N.A., miembro de la FDIC, con licencia de Visa U.S.A. Inc.

anteriormente, no dude en contactar con el servicio de atención al cliente llamando al 1-888-294-5098 o escribiéndonos a P.O. Apartado Postal 6036, Englewood, CO 80155.

Atentamente,

Servicio de Atención al Cliente de la Tarjeta Visa Prepago Western Union